

Algemene bepalingen voor dienstverlening en verlening van onderhoud

1. Algemeen

1a Hierna zal de partij die zich tot serviceverlening verplicht worden aangeduid als "de leverancier" en de wederpartij als "de afnemer".

1b Een onderhoudsovereenkomst strekt ertoe dat de leverancier zorg draagt voor onderhoud van de onder de overeenkomst begrepen apparatuur, teneinde een goede werking te waarborgen.

1c Deze voorwaarden zijn van toepassing naast en in aanvulling op de Algemene Contractvoorwaarden van Mage.

2. Duur van de onderhoudsverplichting

2.1 Voorzover niet anders overeengekomen geldt ten aanzien van een onderhoudsovereenkomst een duur van 12 maanden. Ten aanzien van voor bepaalde tijd gesloten overeenkomsten geldt dat deze, behoudens opzegging, na afloop van de bepaalde tijd stilzwijgend van jaar tot jaar worden verlengd.

2.2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De opzegtermijn bedraagt ten minste 3 maanden.

3. Onderhoud

3.1 Onder onderhoud wordt verstaan:

- preventief onderhoud: de door de leverancier ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie en afstelling van de apparatuur;
- correctief onderhoud: het opheffen van de aangemelde storingen waaronder is begrepen het uitvoeren van noodzakelijke reparaties en het zo nodig vervangen van onderdelen. Vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van de leverancier.

Verbeteringen en modificaties zijn niet begrepen onder de onderhoudsverplichting van de leverancier, tenzij partijen anders overeenkomen.

3.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij de leverancier geldende normale kantooruren op maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd algemeen erkende feestdagen).

3.3 Indien onderhoud is aangevraagd tijdens de in artikel 3.2. bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van de leverancier het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan de afnemer de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten de bedoelde kantooruren worden voortgezet.

3.4 De afnemer stelt de apparatuur ten behoeve van de in artikel 3.1. vermelde werkzaamheden ter beschikking van het onderhoudspersoneel van de leverancier.

3.5 Voor werkzaamheden aan apparatuur, verbonden of gekoppeld aan niet door de leverancier geleverde systemen dient de afnemer de leverancier in staat te stellen zijn werkzaamheden te verrichten.

4. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

4.1 De afnemer verzorgt voor eigen rekening en risico nader door de leverancier op te geven werkzaamheden.

4.2 Op verzoek van de leverancier zal een ter zake kundig werknemer van de afnemer voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. De afnemer heeft het recht bij alle ten behoeve van de afnemer uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

4.3 De ruimte waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd dient te voldoen aan de daaraan door de leverancier te stellen eisen. Wijzigingen zullen door de afnemer niet zonder schriftelijke toestemming van de leverancier mogen worden aangebracht.

4.4 De afnemer kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

4.5 De kosten van onderhoud:

- veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwichingen, overmatige verhitting of inwerking van chemicaliën, brand en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningsfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme;
- te wijten aan onbehoorlijk gebruik van apparatuur of grove nalatigheid bij het volgen van instructies voor het onderhoud/schoonhouden van apparatuur;

- te wijten aan het werken met materialen, afdrukhulpmiddelen en magnetische hulpmiddelen, welke niet aan door de leverancier gestelde eisen voldoen;

zijn voor rekening van de afnemer.

4.6 Indien het servicepersoneel van de leverancier door aan de afnemer toe te rekenen oorzaken wachttijden in acht moet nemen kunnen de daaraan verbonden kosten aan de afnemer in rekening worden gebracht.

4.7 De afnemer is bevoegd niet door de leverancier geleverde apparatuur aan te sluiten. Storingen en onderhoudskosten in verband met aankoppeling zonder toestemming van de leverancier, zijn voor rekening van de afnemer.

4.8 Indien bij onderhoudswerkzaamheden testmateriaal is benodigd dat niet tot de normale outillage van de leverancier behoort, dient dit door de afnemer ter beschikking gesteld te worden.

5. Tarieven en betaling

5.1 Voorzover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de leverancier gebruikelijke basis onderhoudstarief.

5.2 De tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende niveaus van salarissen en sociale lasten, kosten van materialen en reis en verblijfskosten. In geval van wijziging van een of meer van deze kostenfactoren is de leverancier gerechtigd de tarieven voor de toekomst dienovereenkomstig aan te passen.

5.3 De kosten van onderhoud vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd zijn voor het eerst verschuldigd op de in de onderhoudsovereenkomst aangegeven datum. Zij dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan voor de periode waarop de betaling betrekking heeft.

Overigens is het bepaalde in artikel 3 van de Algemene Contractvoorwaarden van Mage van kracht.

6. Geheimhouding

De leverancier verbindt zich om aan zijn personeelsleden geheimhouding op te leggen met betrekking tot alle gegevens waarvan kennis genomen wordt bij werkzaamheden in het kader van overeenkomsten waarop deze Algemene Bepalingen van toepassing zijn.

7. Werkingssfeer

Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voorzover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.

Onverminderd het in dit artikel bepaalde, zijn de Algemene Contractvoorwaarden van Mage ook van toepassing op overeenkomsten ter zake van elders dan in Nederland opgestelde apparatuur.