

Algemene Voorwaarden voor levering en onderhoud van programmatuur en verlening van gebruiksrechten op programmatuur

1. Terminologie, toepasselijkheid

1.1 Hierna zal de partij die zich tot levering en onderhoud van programmatuur en verlening van gebruiksrechten op programmatuur verplicht worden aangeduid als "de leverancier" en de wederpartij als "de afnemer".

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing naast en in aanvulling op de Algemene Contracts-voorwaarden van Mage.

2. Programmatuur en gebruiksrecht

2.1 Programmatuur omvat alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend ontwerp materiaal. De verplichting tot beschikbaarstelling van programmatuur omvat niet de verplichting om de afnemer toegang te verschaffen tot de broncodes.

2.2 Alle rechten ter zake van beschikbaar gestelde programmatuur blijven aan de leverancier voorbehouden, onverminderd het krachtens deze voorwaarden aan de afnemer toekomende gebruiksrecht. De afnemer heeft het recht om programmatuur overeenkomstig de kennelijke bestemming daarvan voor eigen gebruik aan te wenden, alleen op de computer-configuratie c.q. vervangende computerconfiguratie waarop, blijkens de overeenkomst, gebruik van de programmatuur beoogd was. Ander gebruik van de programmatuur, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.

2.3 De afnemer mag voor beveiligingsdoeleinden maximaal twee kopieën maken van de programmatuur, doch uitsluitend voor eigen gebruik, en mits er geen wijzigingen of weglatingen worden toegepast ten aanzien van merken, namen, nummers en andere herkenningstekens ten aanzien van de herkomst van de programmatuur.

2.4 De afnemer mag het vervaardigen van de kopieën niet laten uitvoeren door derden.

2.5 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, eindigt ieder gebruiksrecht in geval van vervalsing van de in artikel 2.2 bedoelde computer-configuratie, of wezenlijke delen daarvan; en in geval van executoriaal beslag daarop.

2.6 De leverancier is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur.

3. Ontwikkeling van programmatuur

3.1 Voorzover geen anders luidende verplichtingen ter zake van ontwikkeling van programmatuur op bestelling van de afnemer, en voor de beschikbaarstelling van de verkregen resultaten zijn overeengekomen, gelden de onderhavige voorwaarden.

3.2 De verplichting tot dienstverlening ter zake van ontwikkeling van programmatuur strekt zich niet verder uit, dan blijkt uit de schriftelijk aan de leverancier verstrekte en door deze aanvaarde opdracht en/of specificaties.

3.3 Ter zake van programmatuur als in dit artikel bedoeld - maar alleen voorzover het dergelijke programmatuur betreft - verkrijgt de afnemer het niet-exclusieve, doch overigens onbeperkte recht tot toepassing, voor eigen gebruik.

3.4 De leverancier behoudt zich onder alle omstandigheden het recht voor om ten behoeve van andere afnemers gebruik te maken van niet tot concrete programmadelen beperkte, voor meer algemene toepassing vatbare ideeën, systemen, algoritmen en methoden, ook als de betreffende ideeën etc. zijn gevonden bij de uitvoering van een opdracht van de afnemer.

4. Verstrekking en gebruik

Ingevolge de verplichting tot beschikbaarstelling van programmatuur zal de leverancier de afnemer tenminste één informatiedrager leveren waarop de programmatuur in voor de computerfaciliteit van de afnemer te verwerken vorm is vastgelegd, alsmede één set van de op de betreffende programmatuur betrekking hebbende documentatie. De betreffende informatiedragers mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

5. Dienstverlening

5.1 Onder dit artikel is begrepen iedere beschikbaarstelling, door de leverancier, van personeel dat aan de leverancier ten dienste staat, met het oog op dienstverlening ter zake van de beschikbaarstelling, installatie, onderhoud of gebruik van programmatuur, al dan niet tezamen met de verdere hulpmiddelen en outillage.

5.2 De leverancier behoudt zich het recht voor om in geval van dringende, doch uitsluitend ter beoordeling van de leverancier staande omstandigheden, de dienstverlening als in dit artikel bedoeld te onderbreken, teneinde de betrokken uitvoerende personen (alle of voor een deel) elders aan te wenden.

5.3 De leverancier zal bij de beschikbaarstelling dan wel uitvoering van diensten als bedoeld in dit artikel niet zonder redelijke grond afwijken van de door de afnemer kenbaar gemaakte wensen met betrekking tot de personen die de verlangde diensten verrichten, en de tijd en plaats waarop die diensten zullen worden verricht.

6. Geheimhouding

6.1 Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

7. Medewerking door afnemer

De afnemer is gehouden om de leverancier op diens verzoek tijdig, voldoende en correcte informatie te verstrekken alsmede de noodzakelijke medewerking te verlenen en de beschikbaarheid van de gebruikelijk te achten faciliteiten te waarborgen.

8. Vrijwaringen en uitsluitingen

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 en 8 van de Algemene Contractvoorwaarden van Mage, aanvaardt de leverancier geen aansprakelijkheid voor inbreuken op rechten van derden, die veroorzaakt worden door programmatuur in samenhang met niet door hem geleverde goederen of niet door hem ter beschikking gestelde producten overigens.

Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze worden gebruikt dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door de afnemer of door derden zijn gewijzigd en/of aangevuld.

8.2 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 7 en 8 van de Algemene Contractvoorwaarden van Mage vrijwaart de afnemer de leverancier voor alle gevolgen van onder verantwoordelijkheid van de leverancier plaatsvindend handelen of nalaten dat tot inbreuk leidt op rechten van derden (of dat daartoe bijdraagt) en/of dat aan derden schade berokkent of daartoe bijdraagt, voorzover de betreffende inbreuken c.q. schade hun oorzaak vinden in omstandigheden die aan de afnemer mogen worden toegerekend, dan wel tot diens risicosfeer behoren; behoudens voorzover de aanknopingspunten voor toerekening aan de leverancier in aanmerkelijke mate zwaarder wegen dan de aanknopingspunten voor toerekening aan de afnemer.

8.3 Alle gevolgen van gebruik, onder verantwoordelijkheid van de afnemer, van de door de leverancier ter beschikking gestelde programmatuur zijn voor rekening van de afnemer.

8.4 Schaduwdraaien, een afdoend backup systeem en een goed systeembeheer vallen onder verantwoordelijkheid van de afnemer en dienen aan het in gebruik nemen en het feitelijke gebruik van programmatuur ten grondslag te liggen.

9. Garantie

Onvolkomenheden als bedoeld in artikel 11.1 die gedurende een periode van drie maanden na oplevering van programmatuur aan de leverancier worden gemeld, zullen door de leverancier naar beste vermogen worden hersteld. De leverancier garandeert niet de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat de gebreken verbeterd zullen worden. Overigens is het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Contractvoorwaarden van Mage onverminderd van toepassing.

10. Meerwerk

10.1 Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de afnemer worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.

De afnemer wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer de leverancier de afnemer tijdig heeft gewezen op zijn voornemen om meerwerk uit te voeren en de afnemer de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijkt te geven dat dit niet werd gewenst.

Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

10.2 Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan, uitbreiding of wijziging van de systeemanalyse nadat deze door afnemer is goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de systeemanalyse.

11. Onderhoud

11.1 In geval de afnemer aan de leverancier melding maakt van onvolkomenheden in de programmatuur, zal de leverancier hiernaar een onderzoek instellen. Onder onvolkomenheden worden verstaan fouten en gebreken of het op andere wijze niet functioneren overeenkomstig de door de leverancier verstrekte specificaties.

Een onvolkomenheid wordt onderzocht op voorwaarde dat:

- de afnemer bij de aanmelding gebruik maakt van het laatste door de leverancier voor dat doel aan hem medegedeelde procedure;
- deze reproduceerbaar is;
- deze zich voordoet in een versie van de programmatuur die op dat moment door de leverancier onderhouden wordt en de afnemer alle door leverancier verstrekte wijzigingen en aanvullingen in die versie heeft aangebracht;
- de afnemer alle door de leverancier noodzakelijk geachte informatie verstrekt over de omstandigheden waaronder de onvolkomenheid zich heeft voorgedaan;
- er voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen.

De leverancier zal naar beste vermogen eventuele onvolkomenheden herstellen. De leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

11.2 In geval een onderhoudsovereenkomst is gesloten of er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal de leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de afnemer ter beschikking stellen. De leverancier is drie maanden na het aanbieden van een verbeterde versie niet meer gehouden tot herstel van eventuele gebreken in de oude versie. De leverancier kan voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies een vergoeding vragen.

12. Tijd en plaats

12.1 Alle werkzaamheden zullen door de leverancier worden verricht binnen zijn normale werktijden.

12.2 Alle werkzaamheden zullen door de leverancier worden verricht in zijn eigen bedrijfsruimten, tenzij de aard van de werkzaamheden naar het oordeel van de leverancier vereist, dat zij bij de afnemer of elders worden verricht.

13. Vergoeding

13.1 Overeengekomen vergoedingen dan wel geldende tarieven voor beschikbaarstelling van programmatuur en dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld, hebben betrekking op de bij normale afwikkeling van de betreffende prestaties te verrichten werkzaamheden. Daarnaast kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht:

- informatiedragers die in verband met te verrichten werkzaamheden aan de afnemer worden geleverd;
- opleidingen die ten dienste van de afnemer worden gegeven;
- wachttijden, indien door de leverancier beschikbaar gesteld personeel bij de afnemer niet op de afgesproken tijd met de werkzaamheden kan beginnen, of werkzaamheden niet continu kan uitvoeren ten gevolge van aan de afnemer toe te rekenen oorzaken;
- dienstverlening ter zake van problemen, die niet door een fout in programmatuur veroorzaakt blijken te zien.

13.2 Waar vergoedingen worden vermeld, zijn de betreffende bedragen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

14. Duur van de onderhoudsverplichting

14.1 Voorzover niet anders overeengekomen geldt ten aanzien van een onderhoudsovereenkomst een duur van 12 maanden ten aanzien van voor bepaalde tijd gesloten overeenkomsten geldt dat deze, behoudens opzegging, na afloop van de bepaalde tijd stilzwijgend van jaar tot jaar worden verlengd.

14.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De opzeggingstermijn bedraagt ten minste 3 maanden.